

Stand: 2024

1. Verantwortlicher

Parkcheck Schweiz – Leemann

Corsin Leemann

Wängirain 37

CH-8704 Herrliberg

E-Mail: ticket@parkcheck.ch

Verantwortlich im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist Parkcheck Schweiz – Leemann.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit:

- der Website **parkcheck.ch**
- dem Login-Portal für betroffene Fahrzeughalter
- der Bearbeitung von Parkverstössen auf privaten Grundstücken

Sie richtet sich an betroffene Personen, insbesondere **Fahrzeughalter**, deren Daten im Rahmen eines Parkverstosses bearbeitet werden.

3. Begriffe

- **Personendaten:** Alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.
 - **Besonders schützenswerte Personendaten:** Werden von Parkcheck grundsätzlich nicht gezielt bearbeitet.
 - **Bearbeiten:** Jeder Umgang mit Personendaten (z.B. Erheben, Speichern, Verwenden, Bekanntgeben, Löschen).
-

4. Zweck der Datenbearbeitung

Parkcheck bearbeitet Personendaten ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- Dokumentation von Parkverstössen auf privaten Grundstücken
- Beweisführung (Fotos, Zeit, Ort)
- Identifikation des verantwortlichen Fahrzeughalters
- Zustellung von Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Parkverstoss
- Bereitstellung eines **geschützten Online-Zugangs** für den betroffenen Halter
- Abwicklung von Einsprachen, Rückfragen und Zahlungen
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

- Missbrauchs- und Betrugsprävention

Eine Bearbeitung zu Marketing- oder Werbezwecken findet **nicht** statt.

5. Bearbeitete Personendaten

5.1 Fahrzeug- und Bilddaten

Im Rahmen eines Parkverstosses werden bearbeitet:

- Fotografien des Fahrzeugs
- Sichtbares Kontrollschild (Nummernschild)
- Datum, Uhrzeit und Ort des Parkverstosses
- Kontextbezogene Umgebungsinformationen (z.B. Parkplatzmarkierungen)

Diese Fotos dienen ausschliesslich der **Dokumentation und Beweisführung**.

5.2 Halterdaten aus amtlicher Abfrage

Zur Identifikation des verantwortlichen Fahrzeughalters werden Halterdaten bei den zuständigen Behörden abgefragt. Dabei können insbesondere bearbeitet werden:

- Name und Vorname des Fahrzeughalters
- Adresse
- Fahrzeugdaten (z.B. Kontrollschild, Fahrzeugtyp)

Die Halterdaten werden **ausschliesslich zweckgebunden** verwendet.

5.3 Login- und Nutzungsdaten

Beim Zugriff auf das Login-Portal werden bearbeitet:

- Zugangsdaten (z.B. Login-Token, Passwort-Hash)
 - Zeitpunkt und Dauer von Logins
 - IP-Adresse
 - Technische Zugriffsdaten (Browser, Betriebssystem, Logs)
-

6. Zugriffsbeschränkung (zentrales Schutzprinzip)

Ein **zentrales Prinzip** der Datenbearbeitung bei Parkcheck ist die **strikte Zugriffsbeschränkung**:

Fotos, Halterdaten und Falldetails sind ausschliesslich für den betroffenen Fahrzeughalter einsehbar, der das entsprechende Schreiben erhalten hat.

- Kein öffentlicher Zugriff

- Kein Zugriff durch andere Fahrzeughalter
 - Kein Zugriff durch unbeteiligte Dritte
 - Zugriff nur über personalisierten, geschützten Login
-

7. Weitergabe von Personendaten

Personendaten werden **nicht verkauft** und **nicht zu Werbezwecken weitergegeben**.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn:

- dies zur Durchsetzung berechtigter Ansprüche erforderlich ist
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Behörden oder Gerichte dies verlangen
- IT-Dienstleister im Auftrag (Hosting, Wartung) handeln

Alle beauftragten Dienstleister sind vertraglich zur **Vertraulichkeit und Auftragsbearbeitung** verpflichtet.

8. Hosting, Server-Logs und IT-Dienstleister

Die Website und das Portal werden auf Servern betrieben, die technische Zugriffsdaten protokollieren (Server-Logs), insbesondere:

- IP-Adresse
- Zeitpunkt des Zugriffs
- angeforderte Ressource
- Statuscodes

Diese Daten dienen der **Systemsicherheit**, Stabilität und Fehleranalyse.

9. Cookies und Session-Technologien

Das Login-Portal verwendet **technisch notwendige Cookies**, insbesondere:

- Session-Cookies zur Authentifizierung
- Sicherheits-Cookies (z.B. CSRF-Schutz)
- Spracheinstellungen

Diese Cookies sind für den Betrieb des Portals erforderlich.
Es werden **keine Marketing- oder Tracking-Cookies** eingesetzt.

10. Datensicherheit

Parkcheck setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM) ein, darunter:

- Zugriffsbeschränkungen und Rollenmodelle
- Verschlüsselte Übertragung (HTTPS/TLS)
- Passwort-Hashing
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse
- Regelmässige Updates und Backups

Ein absoluter Schutz kann trotz aller Massnahmen nicht garantiert werden.

11. Speicherdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist für:

- die Abwicklung des Parkverstosses
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten
- berechtigte Beweis- und Dokumentationsinteressen

Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des DSG insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über bearbeitete Personendaten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung, sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen
- Widerspruch gegen unzulässige Bearbeitungen

Anfragen sind an **info@parkcheck.ch** zu richten.

Zur Identifikation können geeignete Nachweise verlangt werden.

13. Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen können sich bei datenschutzrechtlichen Anliegen an den **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** wenden.

14. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden.

Es gilt die jeweils aktuelle Version.